



SharePoint améliore les services de la centrale Alimentation de Flandre orientale (ABVV)



La centrale Alimentation – Horeca – Secteurs verts de Flandre orientale de l'ABVV/FGTB a adopté Microsoft Office SharePoint Server 2007 en janvier 2008. La centrale Alimentation a créé un intranet flambant neuf permettant un partage plus rapide de documents entre les différentes antennes. Les collaborateurs trouvent les dossiers plus facilement et peuvent plus rapidement informer les affiliés de l'état d'avancement de leur dossier.

L'intranet reprend également des documents types que les collaborateurs administratifs peuvent utiliser pour de nouveaux dossiers. Des documents anciens similaires y figurent également et peuvent être réutilisés avec un précieux gain de temps à la clé.

Le partenaire informatique IT1 a installé deux serveurs qui desservent les quatre sites de Flandre orientale: un Microsoft Windows 2003 Standard Server qui fait office de serveur SharePoint et un Microsoft Windows Small Business Server 2003 Premium avec une base de données SQL Server 2005. La gestion centralisée des données permet de réaliser des backups et augmente considérablement la sécurité de l'information.

www.it1.be
+32 52 20 20 60
sales@it1.be

Aperçu

Pays: Belgique

Secteur: Syndicat

Profil

La Centrale Alimentation – Horeca – Secteurs verts de Flandre orientale est une organisation de travailleur appartenant à l'ABVV/FGTB (Fédération Générale du Travail de Belgique). Elle fête son centenaire en 2008 et totalise plus de 100.000 travailleuses et travailleurs affiliés. La centrale Alimentation représente leurs intérêts dans l'industrie de l'alimentation, le commerce des denrées alimentaires, l'horeca et les secteurs verts. En Wallonie, elle se charge également du secteur non marchand.

Défi

Rechercher une solution centralisée pour informer les membres plus rapidement et plus efficacement, et améliorer la collaboration sein de l'équipe. Dans cette logique, les dossiers traités dans les différentes antennes devraient être disponibles sur chaque site.

Solution

Le partenaire informatique IT1 a mis au point un intranet sur la base de la technologie Microsoft SharePoint. Toutes les données y sont conservées en mode centralisé de telle sorte qu'elles soient accessibles aux différentes antennes. Les collaborateurs administratifs et les secrétaires coopèrent désormais plus efficacement et ils peuvent désormais retrouver rapidement tous les dossiers et documents grâce à la fonction de recherche simple de SharePoint.

Avantages

- Information centralisée grâce au serveur et à l'intranet
- Accès rapide à l'information via les possibilités de recherche de SharePoint
- Uniformité et travail plus rapide grâce au formulaire électronique pour la création de dossier
- Gain de temps lors de la recherche de dossiers
- Les affiliés reçoivent plus rapidement les informations sur l'état d'avancement de leur dossier
- Conservation d'une seule version des documents
- Documents toujours actualisés

La centrale Alimentation - Horeca - Secteurs verts de Flandre orientale recherchait d'urgence une manière d'intensifier et d'améliorer la collaboration entre les quatre antennes de manière à informer plus rapidement les affiliés. Grâce à l'installation de l'intranet reposant sur Microsoft Office SharePoint Server 2007, tant les collaborateurs administratifs que les secrétaires peuvent bénéficier d'une collaboration nettement plus sûre, rapide et meilleure.



« Nos collaborateurs sont désormais familiarisés avec le travail sur intranet. Ils en ont découvert la puissance : leur travail est plus rapide et plus efficace. C'est très motivant. »

Bjorn Desmet, Secrétaire régional de la Centrale Alimentation de Flandre orientale de l'ABVV/FGTB

« Auparavant, nous utilisions des dossiers papier conservés sur le site où ils avaient été créés. Nous ne disposions pas de serveur centralisé ni de réseau informatique pour conserver les données, de sorte que les documents numériques étaient enregistrés localement

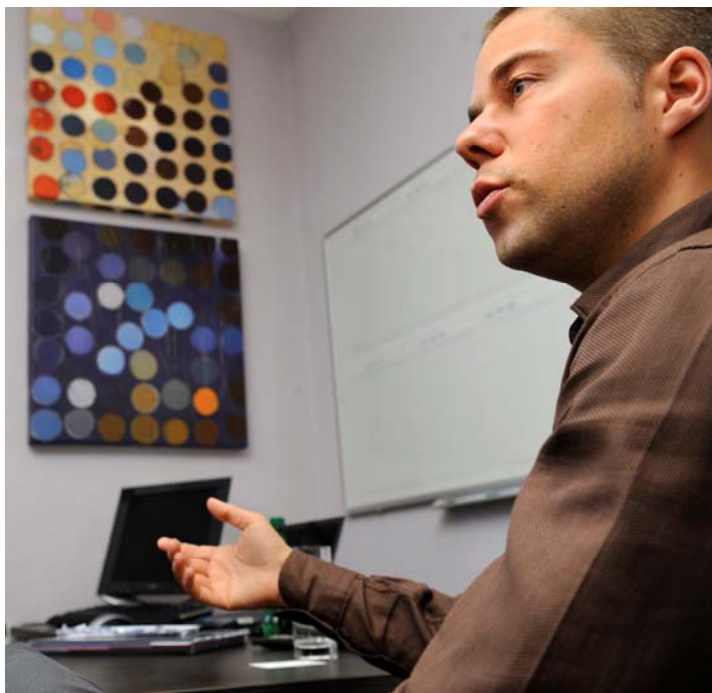
et sans backup », confie Bjorn Desmet, Secrétaire régional de la Centrale Alimentation de Flandre orientale de l'ABVV/FGTB. « Si un affilié du syndicat voulait s'informer de l'état d'avancement de son dossier sur place, nous ne pouvions pas l'aider immédiatement en cas d'absence du personnel dans l'une des antennes. Cette manière de travailler n'avait plus droit de cité. À l'aide de notre partenaire en informatique IT1, qui nous a proposé une solution globale, nous avons pris le taureau par les cornes. Un syndicat vit de ses affiliés. Leur satisfaction est fonction de la rapidité de notre service. Et s'ils sont satisfaits, nous le sommes aussi. »

IT1 installe de nouveaux logiciels et matériel, et centralise les données

« Nous avons installé un intranet sur la base de Microsoft Office SharePoint Server 2007 », explique Davy Maes, Development Engineer chez IT1. « Par ailleurs, chaque collaborateur a reçu au dernier trimestre de 2007 un nouvel ordinateur bureau et/ou portable. Afin d'assurer une intégration optimale à l'intranet, tous les ordinateurs sont équipés de Microsoft Office 2007. L'intranet est utilisé activement depuis janvier 2008 après une formation chez IT1. Depuis que nous travaillons avec un intranet, toutes les données des différents collaborateurs sont conservées et gérées en mode centralisé, une évolution qui améliore nettement la sécurité des informations. Par le passé, chaque collaborateur conservait ses données en mode local et sans backup. Par conséquent, si son ordinateur se plantait, il risquait de tout perdre. »

Les affiliés reçoivent plus vite l'état d'avancement de leurs dossiers

Les six collaborateurs administratifs traitent 1.000 dossiers par an. Leur principale tâche est la prestation de services aux affiliés. « Depuis que nous utilisons l'intranet, notre travail est plus uniforme grâce, entre autres, au formulaire électronique de création de dossier », indique Bjorn Desmet. « Ces dossiers se retrouvent très rapidement sur l'intranet grâce aux fonctions de recherche évoluées. De cette manière, l'affilié est toujours très rapidement informé de l'état d'avancement de son dossier. Nous travaillons désormais de manière plus rapide, transparente et efficace, soit une plus-value considérable pour notre prestation de service. »



« Toutes les données sont désormais conservées en mode centralisé, soit une amélioration très nette de la sécurité. »

Davy Maes, Development Engineer chez IT1

SharePoint simplifie non seulement le travail des collaborateurs administratifs mais également des deux secrétaires régionales qui mènent des négociations avec une cinquantaine d'entreprises. Les deux secrétaires utilisent l'intranet pour conserver et consulter des informations sur ces entreprises, comme des lettres et des rapports. La

conservation de ces informations d'entreprises en mode centralisé sur l'intranet permet en outre un suivi réciproque du travail quand cela s'avère nécessaire.

Le nouvel intranet permet également de diffuser des informations internes beaucoup plus rapidement et efficacement que par le passé où tout se faisait par téléphone ou e-mail. Tous les collaborateurs trouvent aujourd'hui sur l'intranet, entre autres, des annonces, rapports de réunion et informations sur les formations du personnel. Certaines informations leur sont (in)accessibles en fonction de leur identifiant.

Plus de plaisir à travailler

La collaboration avec IT1 est une nouvelle donne. « Nous avons découvert ce partenaire informatique par le bouche à oreille et nous nous inscrivons d'ores et déjà dans une relation à long terme. IT1 propose également les formations nécessaires. Pour Microsoft SharePoint, tous les collaborateurs ont reçu les rudiments au cours d'une formation d'un seul jour. Nous avons ensuite volé de nos propres ailes, mais, si nécessaire, nous pouvons toujours recourir au helpdesk

Pour plus d'informations

Pour obtenir davantage d'informations sur les produits et services de Microsoft décrits plus haut, appelez le +32 (0)2 704 30 00, ou visitez le site www.microsoft.be/business/cases. Vous y trouverez les références d'autres entreprises qui utilisent des applications similaires.

Pour obtenir davantage d'informations sur IT1, appelez le +32 52 20 20 60 ou visitez le site www.it1.be.

Pour plus d'informations sur la Centrale Alimentation - Horeca - Services FGTB, surfez sur le site www.horval.be.

d'IT1. Nos collaborateurs se sont familiarisés avec le travail sur intranet et ont découvert la puissance du système. Résultat : ils travaillent plus vite et plus efficacement qu'auparavant. Ils connaissent aussi mieux la teneur des tâches de leurs collègues, ce qui est stimulant pour le travail. »

SharePoint regorge encore de possibilités

« L'un des atouts de Microsoft Office SharePoint Server 2007 réside dans son évolutivité avec un grand nombre de fonctions prêtes à l'emploi », indique Davy Maes. « Il va de soi que nous pouvons également encore développer des possibilités complémentaires à la demande du client. »

« SharePoint nous offre en effet d'innombrables possibilités », complète Bjorn Desmet. « Pour le moment, nous utilisons encore SharePoint tel quel comme base pour notre intranet, mais, à terme, nous ajouterons certainement un volet accessible à nos dirigeants. Ceux-ci pourront, entre autres, y consulter des rapports de réunions du conseil. Le cas échéant, nous créerons encore un extranet à l'avenir pour nos affiliés. Rien n'est encore sûr à ce propos, mais c'est en tout cas une possibilité. »

Software and Services

Servers

Microsoft Office SharePoint
Server 2007
Microsoft Windows Small Business
Server Premium

Business Solutions

Services

Technologies

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Microsoft Office 2007 Professional
Plus

Partner

IT1

Microsoft®