



Oost-Vlaamse voedingscentrale van het ABVV kan leden beter bedienen dankzij SharePoint



www.it1.be
+32 52 20 20 60
sales@it1.be

ABVV Voeding – Horeca – Groene sectoren Oost-Vlaanderen werkt sinds januari 2008 met Microsoft Office SharePoint Server 2007. De voedingscentrale bouwde met de software een nagelnieuw intranet waarmee ze vlotter documenten kan delen tussen de verschillende vestigingen. De medewerkers vinden sneller dossiers en kunnen de leden sneller op de hoogte brengen van de status van hun dossier.

Op het intranet staan ook typedocumenten die de administratieve medewerkers kunnen gebruiken voor nieuwe dossiers. Ook oude documenten zijn te hergebruiken zodat bij gelijkaardig werk veel tijd wordt gewonnen.

Informaticapartner IT1 installeerde twee servers die draaien voor de vier Oost-Vlaamse vestigingen: een Microsoft Windows 2003 Standard Server die dienstdoet als SharePoint server en een Microsoft Windows Small Business Server 2003 Premium met een SQL Server 2005 database. Het centrale gegevensbeheer maakt back-ups mogelijk en vergroot gevoelig de beveiliging van de informatie.

Overzicht

Land: België

Sector: Vakbond

Profiel

De Centrale Voeding – Horeca – Groene sectoren Oost-Vlaanderen is een werknemersorganisatie die aangesloten is bij het ABVV (Algemeen Belgisch Vak Verbond). De organisatie bestaat in 2008 honderd jaar en telt meer dan 100.000 aangesloten arbeiders en arbeidsters. De voedingscentrale verdedigt hun belangen in de voeding-snijverheid, de handel in voedingswaren, de horeca en de groene sectoren. In Wallonië neemt ze ook de non-profit sector voor haar rekening.

Uitdaging

Om de leden sneller en efficiënter te kunnen informeren en als team beter samen te werken, werd gezocht naar een gecentraliseerde oplossing waarbij de dossiers, die in de verschillende vestigingen worden behandeld, steeds van op elke locatie beschikbaar zouden zijn.

Oplossing

Informaticapartner IT1 heeft een intranet ontwikkeld op basis van Microsoft SharePoint technologie. Daar worden alle gegevens centraal bewaard zodat ze toegankelijk zijn voor de verschillende vestigingen. De administratieve medewerkers en secretarissen werken nu efficiënter met elkaar samen en dankzij de eenvoudige zoekfunctie van SharePoint kunnen ze elk dossier en document snel terugvinden.

Voordelen

- Informatie is gecentraliseerd dankzij de server en het intranet
- Snelle toegang tot informatie via de zoekmogelijkheden van SharePoint
- Uniformiteit en sneller werken dankzij het elektronisch invulformulier voor dossiercreatie
- Minder tijdverlies bij het zoeken naar dossiers
- Leden krijgen sneller informatie over de status van hun dossier
- Slechts één versie van de documenten wordt bewaard
- Documenten zijn altijd up-to-date

ABVV Voeding – Horeca – Groene sectoren Oost-Vlaanderen was dringend op zoek naar een manier om de vier vestigingen meer en efficiënter te doen samenwerken, zodat ze de 12.000 leden vlotter zouden informeren. Dankzij de installatie van een intranet, gebaseerd op Microsoft Office SharePoint Server 2007, kunnen zowel de administratieve medewerkers als de secretarissen veel beter, sneller en veiliger samenwerken.



"Nu onze medewerkers het werken met het intranet onder de knie hebben, onder-vinden ze de kracht van het systeem en werken ze veel sneller en efficiënter dan vroeger, wat stimulerend is voor het werk."

Bjorn Desmet, gewestelijk secretaris bij de Oost-Vlaamse voedingscentrale van het ABVV

"Vroeger werkten we met papieren dossiers, die bewaard werden in de vestiging waar ze gemaakt waren. We hadden geen centrale server en geen computernetwerk om gegevens te bewaren, zodat

alle digitale documenten lokaal werden opgeslagen - en dat zonder back-up", vertelt Bjorn Desmet, gewestelijk secretaris bij de Oost-Vlaamse voedingscentrale van het ABVV. "Wanneer een van de vestigingen onbemand was en er een vakbonds lid informeerde naar de status van zijn dossier dat daar werd bewaard, konden we hem dus niet onmiddellijk helpen. Die werkwijze was niet langer houdbaar. Met behulp van onze informaticapartner IT1, die ons een totaaloplossing heeft aangeboden, hebben we de situatie grondig aangepakt. Een vakbond leeft immers van zijn leden. Hoe sneller we hen van dienst kunnen zijn, hoe beter. Met andere woorden: als de leden tevreden zijn, zijn wij dat ook."

IT1 installeert nieuwe hard- en software en centraliseert de gegevens

"We installeerden een intranet op basis van Microsoft Office SharePoint Server 2007", vertelt Davy Maes, Development Engineer bij IT1. "Bovendien kreeg iedere werknemer in het laatste kwartaal van 2007 een nieuwe desktop en/of laptop. Voor een optimale integratie met het intranet zijn alle toestellen uitgerust met Microsoft Office 2007. Het intranet zelf is actief in gebruik genomen sinds januari 2008 na een opleiding bij IT1. Sinds we werken met een intranet worden alle gegevens van de verschillende medewerkers centraal bewaard en beheerd, wat de beveiliging sterk heeft verbeterd. Aangezien vroeger elke medewerker zijn gegevens lokaal en zonder back-up bewaarde, kon hij alles verliezen wanneer zijn pc crashte."

Leden krijgen sneller status van dossiers

De zes administratieve medewerkers verwerken elk jaar meer dan 1000 dossiers. Hun belangrijkste taak is de dienstverlening aan de leden. "Sinds we gebruik maken van het intranet werken we uniformer, mede dankzij het elektronisch invulformulier voor dossieraanmaak", aldus Bjorn Desmet.



"Door de geavanceerde zoekfuncties in het intranet zijn die dossiers snel terug te vinden, zodat het vakbonds lid altijd heel snel geïnformeerd is over de status van zijn dossier. We werken nu veel sneller, transparanter en efficiënter, wat een enorme meerwaarde betekent voor onze dienstverlening."



"Alle gegevens worden nu centraal bewaard en beheerd, wat de beveiliging sterk heeft verbeterd"

Davy Maes, Development Engineer bij IT1

SharePoint vereenvoudigt niet alleen het werk van de administratieve medewerkers maar ook dat van de twee gewestelijke secretarissen, die onderhandelingen voeren met een vijftigtal bedrijven. Beide secretarissen maken gebruik van het intranet om informatie over die bedrijven, zoals brieven en verslagen, te bewaren en te raadplegen. Doordat deze bedrijfsinformatie centraal wordt bewaard op het intranet is het bovendien mogelijk om elkaars werk op te volgen indien wanneer dat nodig is.

Via het nieuwe intranet wordt ook interne informatie veel sneller en efficiënter verspreid dan vroeger, toen dat nog gebeurde via telefoon of e-mail. Alle medewerkers vinden nu op het intranet onder meer aankondigingen, vergaderverslagen en informatie over opleidingen voor het personeel. Op basis van hun login krijgen ze bepaalde informatie al dan niet te zien.

Meer werkplezier

De samenwerking met IT1 was nieuw. "We zijn bij hen terechtgekomen via mond-aan-mond reclame. Ze blijven ook op langere termijn onze vaste IT-partner. IT1 biedt ook de nodige opleidingen aan. Voor Microsoft SharePoint hebben alle medewerkers tijdens een opleiding van één dag de basis meegekregen. Daarna zijn we zelf aan de slag gegaan, maar indien nodig kunnen we altijd een beroep doen op de helpdesk van IT1. Nu onze medewerkers het werken met het intranet onder de knie hebben, ondervinden ze de kracht van het systeem en werken ze veel sneller en efficiënter dan vroeger. Ze zijn ook beter op de hoogte van hetgeen hun collega's doen, wat stimulerend is voor het werk."

Voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 704 30 00 of bezoek <http://www.microsoft.be/cases>. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over IT1, bel naar +32 52 20 20 60 of bezoek www.it1.be

Voor meer informatie over de Centrale Voeding – Horeca – Diensten surf u naar www.horval.be

Nog tal van mogelijkheden met SharePoint

"Een van de sterke punten van Microsoft Office SharePoint Server 2007 is het feit dat de software uitbreidbaar is met tal van kant-en-klare functionaliteiten", aldus Davy Maes. "Uiteraard kunnen we ook zelf nog bijkomende mogelijkheden ontwikkelen als de klant dat vraagt."

"SharePoint biedt ons inderdaad nog oneindig veel mogelijkheden", vult Bjorn Desmet aan. "Op dit moment gebruiken we SharePoint nog puur als basis voor ons intranet, maar op termijn komt er zeker nog een luik bij dat bereikbaar zal zijn voor onze bestuursleden. Ze zullen daar onder meer verslagen van bestuursvergaderingen kunnen bekijken. Eventueel zullen we in de toekomst ook een extranet creëren voor onze vakbondsleden. Zeker is dat nog niet, maar het is in ieder geval een mogelijkheid."

Software and Services

Servers

Microsoft Office SharePoint
Server 2007
Microsoft Windows Small Business Server Premium

Business Solutions

Services

Technologies

Developer Tools

Windows

Desktop Applications

Microsoft Office 2007 Professional Plus

Partner

IT1

Microsoft®