

IT1: Een rijzende ster in ICT-services & -solutions

Het sinds kort in Baasrode-Dendermonde gevestigde IT1 breidt zijn services verder uit om haar klantenbestand nog beter te kunnen ondersteunen. Het nagelnieuwe industriegebouw, de nieuwe partnerships alsook het groter aantal medewerkers zullen ertoe bijdragen mee te kunnen groeien met de klanten van vandaag en morgen. Bedrijfsleider Mario Van de Voorde licht de belangrijkste krachtlijnen toe.



IT1, de naam klinkt nieuw, maar zijn jullie ook nieuwkomers op de IT-markt?

Neen, wij zijn hoegenaamd niet aan ons proefstuk toe. Wij betraden de IT-markt in 1995, toen nog onder de naam "ECO-PC", gevestigd in 't Ros Beiaard Centrum te Dendermonde. Wij hebben doorheen de jaren flink wat evolutie gezien in de IT-markt en hebben steeds de ambitie gehad dit zo nauwgezet mogelijk te volgen. Van de hype rond het toentertijd revolutionaire windows 95 over de hausse rond de millenniumbug tot het spatten van de zogeheten "ICT-bel". In al die jaren is de ICT-markt uiteraard op veel meer fronten veranderd dan deze drie zaken die in het collectief geheugen gegrift staan, maar steeds heeft ons jong en dynamisch bedrijf zich kunnen manifesteren als betrouwbare ICT-partner van talloze KMO's en overheidsbedrijven, waarbij **kwaliteit** van de geleverde oplossingen en diensten centraal stond én nog steeds staat. Na een herlocalisatie naar de Industriezone Hoogveld en een naamsverandering naar IT1, zijn we nu in onze nieuwe site op de Industriezone te Baasrode-Dendermonde gevestigd. Ons team van vaste professionele medewerkers is intussen tot 15 mensen gegroeid. Zoals u dus kan opmerken, hebben we een solide ervaringsbasis en zijn wij als groeibedrijf steeds op zoek naar gemotiveerd jong talent.

U beschrijft IT1 als een onderneming met dynamiek die meegroeit met zijn klanten. Kunt u dit illustreren aan de hand van een paar concrete voorbeelden?

Bij IT1 gaan we uit van het idee dat je zowel over grondige **technische kennis** als een **uitstekende dienstverlening** moet beschikken om je klanten van gepaste oplossingen te voorzien. Daarom investeert IT1 van bij de start in de kennis van haar medewerkers. Zo dienen onze mensen de nodige certificaties te behalen en hebben wij partnerships met verschillende prominente

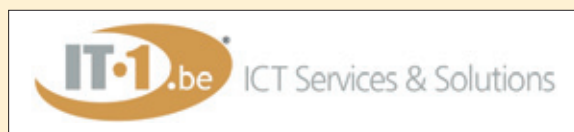
spelers op de ICT-markt. IT1 heeft intussen ook de status van *Microsoft Gold Partner* en *HP Preferred Partner* behaald. Gezien ons engagement ten overstaan van de klant is het onze betrachtiging een zo compleet mogelijke dienstverlening te voorzien en dit tegen **marktconforme prijzen**. Zo beschikt IT1 anno 2007 over een uiterst volledig dienstenpakket.

Naast het adviseren, verkopen installeren en onderhouden van een ICT-infrastructuur op maat, omvat het ook het ontwerpen en hosten van websites. Daarnaast beschikken we ook over een volledig uitgewerkt opleidingsluik en hebben wij onze activiteiten recent ook uitgebreid richting bankterminals en mobiel internet via partnerships met vooraanstaande spelers zoals Banksys en Proximus.

Onze brede visie op de markt stelt ons in staat om **onafhankelijk multi-vendor advies** te bieden en dit als betrouwbare **one-stop-solutions partner**. In de huidige ICT-leefwereld volstaat het echter niet om enkel reactief te werk te gaan. Klanten vragen steeds vaker om een nauwere samenwerking ter ondersteuning of soms zelfs ter vervanging van de eigen IT-dienst. Vandaar dat wij een zeer volledig, modulair serviceplan aanbieden dat de noden van de meeste Belgische KMO's dekt door middel van proactief onderhoud en dienstverlening met **lage onderhoudskosten** voor de klant tot gevolg. Dit alles wordt geruggesteund door ons engagement om communicatie binnen het bedrijf van de klant aangenamer, sneller en efficiënter te maken. Hierbij staan we garant voor een vlekkeloze integratie van een **gepersonaliseerd, bedrijfseigen** intranet-platform teneinde onze klanten volop de mogelijkheid te geven om het maximum uit hun ICT-infrastructuur te halen.

Kunt u tenslotte een kleine tip van de sluier oplichten rond wat de toekomst brengt voor IT1 en haar klanten?

In de IT-wereld is het moeilijk om voorspellingen te maken. Desalniettemin zit er op dit ogenblik heel veel groei in de vraag naar intranet-omgevingen. Zo zijn wij op dit ogenblik bezig met de ontwikkeling van een nieuw platform op basis van de Microsoft Sharepoint-omgeving die het moet toelaten om de communicatie binnen een KMO aangenamer, sneller en efficiënter te maken. Dit alles om echt het maximum rendement uit de IT-infrastructuur van de klant te halen. Deze en vele andere interessante nieuwe ontwikkelingen en tendensen zal u overigens kunnen ontdekken op ons **IT1 Business Event** op vrijdag 28 september as op onze nieuwe site te Baasrode-Dendermonde, waarop u bij deze van harte uitgenodigd bent.



IT1 • Industriezone Steenkaaistraat 14
B-9200 Baasrode-Dendermonde
Tel.: (052)20 20 60 – Fax: (052)20 21 60
E-mail: Sales@IT1.be – Website: <http://www.IT1.be>