

Ict nog te veel als kost ervaren

Kmo's hechten steeds meer belang aan beveiliging en bedrijfszekerheid

Om een beeld te krijgen van de visie op ict van kleinere kmo's, gingen we ten rade bij Mario Van de Voorde, zaakvoerder van IT1, de Dendermondse partner voor totaaloplossingen in ict.

Ondernemers: wat verwachten kmo-zaakvoerders of hun ict-verantwoordelijken van een bedrijf als IT1?

Eén van de belangrijkste criteria is één aanspreekpunt voor alle ict-gerelateerde behoeften: kmo's die zelf geen ict-manager in dienst hebben, willen dat IT1 functioneert als een eigen ict-dienst. De presales is erg belangrijk: men is op zoek naar stabiele en bedrijfszekere oplossingen op maat van hun kmo. Ook voor de dienst na verkoop zijn de verwachtingen hoog gespannen: men wil een uitstekende dienstverlening met snelle responstijden. Daarnaast willen kmo's geholpen worden door professionele, gecertificeerde medewerkers.

Ondernemers: welke vragen stellen kmo-bedrijfsleiders u het meest?

Wij krijgen veel opdrachten rond werken van op afstand: voor thuisgebruikers, voor vertegenwoordigers en voor andere sites. Er is ook veel vraag naar mobiele oplossingen om bijvoorbeeld e-mails te kunnen lezen. Een andere koploper is beveiliging, vooral anti-spam en anti-virus. Betrouwbare back-upsystemen zijn zeker een belangrijke bekommernis, net zoals preventief ondersteunende service-oplossingen. Daarnaast willen ook veel zaakvoerders controle en/of beperkingen van het gebruik van internet, e-mails en data door hun medewerkers.

Ondernemers: waar maken zaakvoerders zich zorgen over en zijn dit terechte bekommernissen?

Eigenlijk zijn kmo-zaakvoerders voornamelijk bezig met terechte bekommernissen. Ze beseffen dat de beschikbaarheid van hun gegevens cruciaal is en zijn dan ook op zoek naar bedrijfszekere, stabiele oplossingen met backup. Door de opgedreven controles vanwege BSA, willen kmo's beschikken over de nodige licenties. Een andere terechte bekommernis is het beveiligen van gevoelige data. De hoge tarieven van onderhoudscon-



tracten en interventies zijn ook een zorgkind voor ondernemers.

Ondernemers: hoe gaan kmo-leiders, in uw ervaring, om met ict?

De meeste (kleinere) kmo's bekijken ict jammer genoeg nog steeds als een kost, niet als een strategische investering. Bij het aankopen van nieuwe software, wordt veel te weinig gedacht aan opleiding: men vergeet dat mensen niet automatisch met een nieuwe applicatie kunnen werken. Kmo's laten ook te weinig preventief onderhoud uitvoeren. Daardoor zijn meer reactieve service-interventies nodig.