

IT1

Computershop groeit uit tot hoofdrolspeler in dienstverlener ICT-markt

Geen enkel bedrijf kan zonder een degelijk computer- en communicatie-systeem en niet zelden is een al dan niet performant systeem zelfs bepalend voor de prestaties van het bedrijf. Een kwalitatieve infrastructuur en dito ondersteuning zijn dan ook van cruciaal belang. IT1 – het vroegere ECO-PC – uit Dendermonde is in dat verband een vooraanstaande speler in de zakelijke markt.

IT1 beschikt als bedrijf over een totaal aanbod aan ICT oplossingen voor bedrijven en overheid en koppelt daaraan een brede dienstverlening en professionele knowhow inzake het oplossen van informaticaproblemen. Het bedrijf richt zich op kleine ondernemingen met twee tot dertig computers tot overheden en bedrijven die een informaticapark van 150 computers en verschillende servers beheren. De meeste klanten van IT1 situeren zich in Oost-Vlaanderen, maar het bedrijf is eveneens ook actief in de andere Belgische provincies.

Zaakvoerder Mario Van de Voorde richtte in 1995 het bedrijf op. "Ik was altijd al met computers bezig en vond het dan ook normaal om van informatica mijn beroep te maken. ECO-PC had haar naam verbonden met betrouwbare infrastructuuroplösungen. IT1 is synoniem met totaaloplossingen op vlak van dienstverlening én infrastructuur. Ondertussen vallen steeds meer grotere organisaties één voor één voor onze betrouwbare oplossingen en zij vinden het een grote meerwaarde om voor al hun ICT problemen bij één solution partner terecht te kunnen," merkt hij op.

Eén van die beslissingen die hij in 2000 maakte was de keuze om zich niet langer op de consumentenmarkt te focussen. "ECO-PC had een computerwinkel in het commercieel centrum Ros Beiaard in Dendermonde, maar na enkele jaren zag ik in dat de consumentenmarkt voor computers almaar meer in handen van de grote winkelketens zou terecht komen. Ons klantenbestand bestond ondertussen uit een belangrijk deel businessklanten die meer dienstverlening verlangde" legde Mario Van de Voorde uit. De toen jonge bedrijfsleider legde zich toe op de business-to-business markt en meer



Mario Van de Voorde, zaakvoerder van IT1.

specifiek naar het KMO segment. "Ook de verhuis van ECO-PC in 2001 naar het industrieterrein Hoogveld in Dendermonde paste in dat plaatje. Zo verdwenen we uit het gezichtsveld van de consument en werd het eenvoudiger om in contact te komen met de bedrijfsweld," merkt Van de Voorde op.

Quality Computer Group

Sinds augustus 2002 behoort ECO-PC / IT1 tot de Quality Computer Group. "Qcom is een samenwerkingsverband tussen zeven Vlaamse computerbedrijven die stuk voor stuk beschikken over een uitstekende reputatie in de computerbranche, zowel wat kwaliteit als service betreft," legt Mario Van de Voorde uit. "De zeven leden van Qcom voeren een gezamenlijk marketing- en aankoopbeleid en versterken op die manier hun positie ten aanzien van de computerfabrikanten. Wat dan weer leidt tot interessantere prijzen en een betere dienstverlening voor onze klanten. Samen behoren wij met Qcom tot de top van de Vlaamse ICT bedrijven die zich richten naar de KMO-markt."

Naast lid van de Quality Computer Group is IT1 ook een Microsoft Gold Partner. "Van de duizenden IT-bedrijven in België en Luxemburg mogen er amper een tachtig dat label dragen," merkt Mario Van de Voorde niet zonder trots op. "Eerst en vooral wordt van een Microsoft Gold Partner geëist dat hij over gecertificeerd technisch personeel beschikt. IT1 heeft rechtstreeks vijftien mensen in dienst.

Hiernaast kan zij beroep doen op een zeer breed netwerk aan gekwalificeerde technici. Daarnaast moet er ook een bepaalde omzet gerealiseerd worden en wordt er van een Microsoft Gold Partner onder meer ook verwacht dat hij een belangrijke tevreden klantenportefeuille kan voorleggen."

Eind dit jaar verhuist IT1 naar een nieuwe locatie op de Industriezone Steenkaaistraat in Baasrode-Dendermonde. "Ons huidige pand is te klein geworden om ons toenemend klantenbestand op te vangen en om de kwaliteit te blijven garanderen van ons groeiend portefeuille aan dienstverlening gingen we over tot deze herlocalisatie," legt Mario Van de Voorde uit. "In Baasrode-Dendermonde wacht ons een werkruimte die dubbel zo groot is."

Vanaf 01/01/2007



IT1

Industriezone Steenkaaistraat 14
B-9200 Baasrode-Dendermonde

Tel.: 052-20 20 60 - Fax: 052-20 21 60

E-mail: sales@IT1.be - Website: www.IT1.be