

Acronis® helpt Q-food® om de hersteltijd van meer dan een dag tot 20 minuten te reduceren



Q-food is een jonge en dynamische speler binnen de Belgische voedingsmiddelenindustrie. De 160 werknemers van Q-food zijn werkzaam in Lokeren, waar het bedrijf rundvleesproducten produceert voor zorg- en onderwijsinstellingen. Daarnaast distribueert het bedrijf hoogwaardige voedingsproducten naar restaurants, bedrijfskantines en andere eetgelegenheden. De belangrijkste markten van het bedrijf zijn België, Frankrijk en Nederland. Daarnaast bedient Q-food klanten in het Verenigd Koninkrijk en Duitsland.

Uptime van systemen van bedrijfskritisch belang voor de productie- en kantooromgeving van Q-food

Walter Saerens is verantwoordelijk voor de gehele ICT-omgeving van Q-food en biedt ondersteuning aan de productiemedewerkers en het back office-team van het bedrijf. Het personeel is verdeeld in twee groepen. Binnen de productiefaciliteit zijn 130 werknemers actief. De andere 30 werken op kantoor.

De medewerkers van de back office van Q-food dragen zorg voor de marketing en verkoop, orderverwerking, facturatie, procesbewaking en klantzorg. De uptime van hun systemen is daarom van bedrijfskritisch belang. Voor het kantoorpersoneel houdt downtime van servers in dat productiegegevens niet kunnen worden geanalyseerd en gerapporteerd, en dat bestellingen en facturen niet kunnen worden verwerkt. Hierdoor kunnen projecten niet worden voltooid en kunnen nieuwe orders niet worden opgevolgd. Daarom kan downtime potentieel de volledige bedrijfsvoering lamleggen.

Als er binnen de productieomgeving een ICT-storing optreedt, kan het nodig zijn om handmatig taken uit te voeren die normaliter automatisch zouden plaatsvinden, waarmee de kans op (menselijke) fouten drastisch wordt vergroot. Het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV), de Belgische toezichthouder voor de voedingsmiddelenindustrie, vereist van voedingsverwerkende bedrijven dat ze alle materialen die binnenkomen volgen en documenteren. Hetzelfde geldt voor alle producten die de productiefaciliteit verlaten. Als er sprake is van systemen met downtime, is het onmogelijk om producten te registreren en de oorzaak van eventueel geconstateerde problemen te achterhalen. In dat geval voldoet het bedrijf niet langer aan de wet- en regelgeving en riskeert het ernstige juridische sancties of berispingen.

Organisatie:

Q-food

Sector:

Voedselverwerkingsindustrie

Belangrijkste uitdagingen:

- Verbeteren van de uptime van ICT-systemen voor een 24/7 productieomgeving
- Voldoen aan de wettelijke voorschriften voor de Belgische voedingsindustrie
- Overstappen van back-ups van bestanden naar op images gebaseerde back-ups voor volledige bescherming van het systeem

Omgeving:

- Twee fysieke HP Proliant DL380-servers
- Serveromgeving gevirtualiseerd op VMWare vSphere, met vijf virtuele servers
 - Domain Controller Server
 - Microsoft Exchange mailserver
 - ERP-databaseserver
 - Twee Citrix XenApp-servers voor dynamische desktoptoegang

Oplossing:

- Acronis® Backup & Recovery® 10 Advanced Server
- Acronis Recovery for Microsoft Exchange Server

Zakelijke voordelen:

- Vermindering van de hersteltijd voor servers van meer dan een dag tot 20 minuten
- Gebruiksvriendelijke back-up- en hersteloplossing
- Mogelijkheid om software-updates en patches te installeren terwijl het systeem operationeel is
- Gebruiksvriendelijk systeemonderhoud

De ICT-systemen van Q-food bestaan uit twee HP Proliant DL380-servers waarop vijf virtuele servers draaien, namelijk een Domain Controller Server, een Microsoft Exchange mailserver, twee Citrix XenApp terminal servers en een ERP-databaseserver. De Domain Controller-server en de ERP-databaseserver waarborgen de naleving van de brancherichtlijnen en bieden Q-food gegarandeerde continuïteit van zijn gehele workflow, van de orderacceptatie tot de productie en distributie van rundvleesproducten.

Op bestanden gebaseerde back-ups simpelweg niet toereikend

In het verleden maakte Q-food gebruik van een oplossing die alleen ondersteuning bood voor de back-ups van bestanden. Van de gegevens die zich op twee fysieke servers bevonden, werd dagelijks slechts één back-up naar tape gemaakt. In de oude situatie was een snel en consistent herstel van het volledige systeem daarom niet mogelijk. *“Het herstellen van gegevens vanaf tape was bovendien een tijdrovend proces”, aldus Saerens. “We schakelden de hulp in van IT1, een value added reseller, voor het verbeteren van de uptime van onze systemen en onze back-up- en herstelmogelijkheden”.*

Op basis van eerdere succesvolle implementaties ontwierp reseller IT1 een maatoplossing voor Q-food. De reseller adviseerde de voedingsverwerker om zijn servers te virtualiseren en drie licenties voor Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server aan te schaffen. De virtualisatie van de servers en implementatie van de back-upoplossing verliepen snel en zonder problemen.

Herstel van e-mailberichten

Q-food koos daarnaast voor Acronis Recovery for Microsoft Exchange Server, dat voortdurende back-ups van de Exchange mailserver en Active Directory mogelijk maakte. *“De fijnmazige herstelmogelijkheden van deze oplossing stellen ons in staat om gegevens te herstellen tot op het niveau van een e-mailbericht, bijlage of agenda-item. In een organisatie waarin processen op last van de wetgeving perfect gedocumenteerd moeten zijn, komt deze functie zeer goed van pas”, aldus Saerens.*

Een forse verbetering van de hersteltijden – van één dag tot slechts 20 minuten

“Ik ben zeer verheugd over de snelheid en gebruikseenvoud van de back-upoplossing van Acronis. In het verleden nam een volledige herstelprocedure al snel meer dan een dag in beslag. Met Acronis Backup & Recovery 10 zijn we in staat om onze systemen en gegevens in slechts 20 minuten te herstellen”, aldus Saerens.

“We maken nog altijd gebruik van tape als secundair back-upstelsel, en Acronis Backup & Recovery 10 biedt daar volledige ondersteuning voor. Zonder de noodzaak van aanvullende technologie beschikken we nu over een fail-oversysteem dat het herstellervermogen van Q-food in geval van een incident aanzienlijk verbetert”, voegt Saerens daaraan toe.

Door Acronis Backup & Recovery 10 in te zetten binnen een VMware-omgeving zal Q-food in staat zijn om nieuwe en bijgewerkte toepassingen binnen een geïsoleerde productieomgeving te testen zonder downtime van servers te riskeren. In het verleden bleef het testen van de hersteloplossing beperkt tot het herstellen van bestanden. Het testen van back-ups van images was simpelweg te gecompliceerd.

Gebruikseenvoud

“Acronis Backup & Recovery 10 biedt precies de functionaliteit die we nodig hebben, zoals snel herstel en voortdurende back-ups van onze systemen. Het bijwerken van toepassingen verloopt vlekkeloos, en het beheer en het onderhoud van de systemen is uiterst eenvoudig. De combinatie van onze back-upoplossing en gevirtualiseerde omgeving biedt Q-food de flexibiliteit en stabiliteit die het nodig heeft”, concludeert Saerens.

Over Acronis

Acronis is een toonaangevende leverancier gebruiksvriendelijke backup-, recovery- en beveiligingsoplossingen voor fysieke, virtuele en cloudomgevingen. De gepatenteerde disk-imaging technologie maakt het mogelijk voor ondernemingen, MKB-bedrijven en particulieren hun digitale eigendommen te beschermen. Met de Acronis disaster recovery, uitrol- en migratiesoftware kunnen gebruikers hun digitale informatie beschermen, de bedrijfscontinuïteit behouden en downtime reduceren. Softwareproducten van Acronis worden verkocht in meer dan 90 landen en zijn beschikbaar in 14 talen. Voor meer info, bezoek www.acronis.nl of www.acronis.be. Volg Acronis op Twitter: <http://twitter.com/acronis>.

Bezoek voor nadere informatie <http://www.acronis.nl/>

Voor de aankoop van Acronis producten, ga naar www.acronis.nl of zoek een reseller in de partner sectie.

Voor Acronis vestingen ga naar <http://www.acronis.nl/company/worldwide.html>.

