

IT1 SCOORT MET HAAR OPLEIDINGSADFDELING 100% KLANTTEVREDENHEID!

In 2009 behaalde IT1 haar eerste Qfor ProcessScan-kwaliteitslabel, hiermee werd het ook erkent door de Vlaamse Overheid als dienstverlener voor de KMO-portefeuille peiler "Opleidingen".

Nu mag de ICT-dienstverlener uit Dendermonde daar nog een nieuw label aan toevoegen, namelijk het behalen van de norm Qfor Clientscan met een score van maar liefst 100% op tevredenheid volgens Qfor norm versie 3.0 en globale tevredenheidsscore van 82% op basis van Qfor norm versie 4.0.

De scope van de audit

De externe audit die IT1 kreeg was specifiek van toepassing op: learning, coaching, open en in-companyopleidingen met betrekking tot ICT (bureautica en technische opleidingen) voor eindgebruikers en ICT-professionals. De doorlichting werd gebaseerd op de antwoorden van een steekproef genomen door de auditor onder alle opdrachtgevers van opleidingsactiviteiten gedurende de periode van één jaar.

Scherpe prijs-kwaliteitsverhouding als speerpunt!

De Qfor Clientscan gaf aan dat de prijs-kwaliteitsverhouding van de opleidingen als sterkste punt naar voor kwam. Alle bevroegde klanten vinden dat IT1 aan een scherpe en marktconforme prijs een sterk en kwalitatief aanbod geeft, waarbij soms ook extra's worden geboden die men niet onmiddellijk verwacht. Dit alles steeds op maat van de behoeften van de klant rekening houdend met de soms beperkte budgetten van de klant.

Sterke technische kennis van trainers en consultants

Uit de Clientscan is eveneens gebleken dat IT1 enkel en alleen werkt met trainers die kennis van zaken hebben, dit was dan ook overduidelijk het op één na sterkste punt. **Mario Van de Voorde – founder en CEO:** *"Wij werken op vandaag enkel samen met trainers die naast hun didactische skills ook nog eens beschikken over de nodige praktijkervaring én samen streven we naar een min. 80% klanttevredenheid"*

Daarnaast kwam uit de audit ook naar voor dat de flexibiliteit om in te spelen op de vragen en noden die zich in de loop van de training aandienend sterk konden gesmaakt worden.

Meer weten?

Deze score zorgt wederom voor de erkenning van IT1 als opleidingsverstrekker, een zoveelste pluim op de hoed van het bedrijf! Naast opleidingen doet IT1, dat binnen enkele maanden hun 25-jarig bestaan viert, nog veel meer straffe zaken zoals het aanbieden van verschillende hard- en softwareoplossingen die de productiviteit en efficiëntie van bedrijven en overheidsorganisaties verhogen, een all-in (worry free) technische dienstverlening, ontwikkeling van websites en zoveel meer en dit steeds met haar visie van "Future Proof & People Centric" in het achterhoofd.

Voor een verdere toelichting van de opmerkelijke prestaties van de opleidingsdienst of de diverse andere IT1-diensten kunt u altijd telefonisch terecht bij IT1 en diens medewerkers via (052)20 20 60 of per e-mail gericht aan sales@it1.be of education@it1.be

Over Qfor:

Qfor is een kwaliteitscertificaat specifiek ontwikkeld voor organisaties actief in de learning- en consultingmarkt die een kwaliteitsmeting en -verbetering voor ogen hebben en hun kwaliteitsstreven ook gecertificeerd willen zien.

Member of the Qcom group

IT1 bvba/sprt
Industriezone Steenkaaistraat 14
B- 9200 Baasrode-Dendermonde

tel. + 32 (0)52 20 20 60
fax. + 32 (0)52 20 21 60
e-mail info@it1.be

Sales Office
Kerkstraat 108
B-9050 Gentbrugge

tel. +32 (0)9 336 20 60
e-mail gent@it1.be

internet www.IT1.be

btw/tva BE 0454.486.768
rpr/rpm Gent afd./dép. Dendermonde

bank/banque

bank/banque

ING 393-0279068-88
IBAN BE56 3930 2790 6888
KBC 445-4631251-50
IBAN BE86 4454 6312 5150